

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, предоставляемых исключительно с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **индивидуального предпринимателя Стукун Екатерины Юрьевны**, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №311784708900774 от 30.03.2011, выданного Межрайонной Инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, любому заинтересованному лицу (далее – Заказчик) заключить договор оказания платных образовательных услуг на указанных ниже условиях.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Стукун Екатерина Юрьевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №311784708900774 от 30.03.2011, коммерческое обозначение - школа “Школа английского Екатерины Стукун”.

1.2. Заказчик – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся получателем платных образовательных услуг (обучающимся). Заказчиком по договору может быть дееспособный гражданин, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Если Заказчиком не направлено заявление о зачислении на программу иного лица в качестве обучающегося (дополнительного обучающегося – партнера), Заказчик признается обучающимся и несет все права и обязанности, предусмотренные для обучающихся.

1.3 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, предусмотренных офертой.

1.4 Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу <https://stukun.ru/>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам.

1.5. Договор – договор оказания платных образовательных услуг между сторонами – Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей публичной оферты.

1.6. Пользователь – физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте или страницах Исполнителя в социальных сетях, либо посетитель, перешедший на один из сайтов Исполнителя с целью получения информации об услугах, пробного занятия после заполнения им заявки на сайте или направления в адрес Исполнителя иным способом.

1.7 Заявка – должным образом оформленный запрос на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам.

1.8. Оферта – настоящий документ, определяющий предложение Исполнителя о заключении договора платных образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

1.9. Материалы – обучающие, методические и информационные материалы, представленные в цифровом виде в любом формате, включая видеоуроки, раздаточные материалы (презентации, гайды, чек-листы и другие).

1.10. Занятие – учебная встреча в режиме реального времени в любой форме, проводимое по расписанию.

1.11. Доступ – право на использование материалов программы на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором и вариантом тарифа.

1.12. Тариф – вариант программы, имеющий разную стоимость в зависимости от условий обучения (в группе, в парах).

1.13. Программа, онлайн-курс – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по английскому языку, реализуемая исключительно с применением ЭО и ДОТ, комплекс учебных материалов, размещаемый на платформе, доступ к которой предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

1.14. Видеоурок – аудиовизуальное произведение, размещаемое в записи на платформе и предоставляемое Заказчику для просмотра.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику (или назначенному им обучающемуся) платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе по английскому языку в объеме выбранного Заказчиком тарифа и с учетом его уровня подготовки.

Заказчик в свою очередь обязуется оплатить Исполнителю 100% стоимости выбранного тарифа. Оформленная Заказчиком заявка на оказание услуг, описание онлайн-курса и тарифа на сайте Исполнителя <https://stukun.ru/> являются неотъемлемой частью договора.

2.2. Оказание услуг может осуществляться путем:

- Размещения Исполнителем на платформе видеоуроков и материалов онлайн-курса и предоставления к ним доступа Заказчику;
- Проведения занятий (в группе или в парах) в режиме реального времени;
- Предоставления обратной связи в виде письменных и устных ответов на вопросы Заказчика и проверки заданий.

Конкретный вариант оказания услуг оговаривается в описании программы на сайте.

Перечень доступных онлайн-курсов и их описание находится в разделе <https://stukun.ru/stoimost/> на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, описание программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.

2.3. Программы, онлайн-курсы направлены на удовлетворение образовательных потребностей и интересов, приобретение обучающимися знаний, умений, владения английским языком как иностранным, развитие персональных творческих способностей Заказчика (обучающегося).

2.4. Требования к обучающимся: к освоению программы допускаются лица в возрасте от 18 лет без предъявления требований к уровню образования. До начала обучения

Исполнитель вправе проводить отбор и определять уровень владения языком для подбора оптимального тарифа, формы обучения, образовательной траектории.

2.5. Прием на обучение и реализация программ осуществляются в течение всего календарного года. Исполнитель вправе определять график набора и обучения по отдельным онлайн-курсам.

2.6. Обучение по программе проводится в заочной или очно-заочной форме (в зависимости от онлайн-курса, тарифа) исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.7. Текущий и промежуточный контроль освоения программы осуществляется посредством экспертного наблюдения и оценки выполнения Заказчиком заданий и (или) самостоятельной работы Заказчика. Промежуточный контроль осуществляется посредством оценивания результатов обучения по модулям программы.

Итоговая аттестация не предусмотрена.

2.8. После прохождения программы в установленный срок, если это предусмотрено в описании онлайн-курса, Заказчику выдается сертификат установленного Исполнителем образца (документ негосударственного образца, подтверждающий факт обучения в школе английского языка “Школа английского Екатерина Стуkun”). Обучение на дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе Исполнителя не предполагает получение профессии или квалификации и выдачи соответствующих документов.

2.9. В случае непрохождения освоения только части образовательной программы и (или) отчисления Исполнитель по запросу Заказчика выдает справку об обучении по образцу, установленному Исполнителем.

2.10. Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности». Процесс оказания услуг может сопровождаться третьими лицами, которые не участвуют в образовательном процессе, но выполняют функции помощи по организационным вопросам, поддержании мотивации, проведения отбора, предоставления информации о порядке прохождения онлайн-курса. Исполнитель также вправе использовать для оказания услуг обучающие материалы, созданные иными лицами (авторами) без дополнительного согласования с Заказчиком.

2.11. Формат оказания услуг: с применением ЭО и ДОТ, в зависимости от тарифа - в группе, в парах. Состав группы, формирование пары определяется по усмотрению Исполнителя.

2.12. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом РФ, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем.

3.2. Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Совершая акцепт, Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему

понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, описании онлайн-курса, формате услуг и признает их пригодность для своих целей, а также возможность получать услуги с использованием ЭО и ДОТ (имеет доступ к сети Интернет, устройство для получения услуг с камерой, микрофоном).

3.3. Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.4. Заключение договора путем акцепта публичной оферты осуществляется без подписания Сторонами единого документа. Такой договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.5. Подписание Договора в двустороннем порядке может быть произведено по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании сторонами Договора, Заказчик обязан распечатать Договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии Договора на тот почтовый адрес Исполнителя, который укажет Исполнитель. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии Договора и одну копию Договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет Заказчик в виде письма с описью посредством ФГУП «Почта России».

3.6. В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.7. После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является неотъемлемой частью договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

3.8. До заключения договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием программы на сайте или в социальных сетях Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
- заполняет на сайте форму, вводит свои ФИО, адрес электронной почты, номер телефона. В случае, если Заказчик направляет заявку через социальные сети, по телефону или через мессенджеры, то он предоставляет эту информацию в сообщениях;
- знакомится с текстом публичной оферты, и в случае полного и безоговорочного согласия проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате. При оплате по счету или персональной ссылке публичная оферта может быть предоставлена для ознакомления в переписке.

3.9. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

Обязанности сторон

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде онлайн-курсов с использованием ЭО

и ДОТ в рамках выбранного тарифа в соответствии с программой и со сроками, определенными после онлайн-тестирования.

4.1.2. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. Исполнитель осуществляет обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.3. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, а также по учебным вопросам. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении номера подключения к занятию, Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, уведомление на мобильный телефон Заказчика в мессенджерах либо иные доступные ему способы передачи информации.

4.1.4. Если Исполнитель провел занятие по расписанию (вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время), а Заказчик отсутствовал на занятии, то обязательства Исполнителя по проведению занятия считаются выполненными и услуги по оказанным.

4.1.5. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не прошел полную программу онлайн-курса в течение заявленного срока обучения, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя признаются выполненными и услуги по Договору считаются оказанными.

4.1.6. Если в установленное расписанием время начала занятия не удастся связаться с Заказчиком, Исполнитель обязан не менее трёх раз повторить попытку связаться с Заказчиком. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена фактически связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.1.7. Отправить по электронной почте свидетельство об обучении (если предусмотрено соответствующим онлайн-курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Ознакомиться с техническими требованиями, необходимыми для получения услуг с использованием ЭО и ДОТ, обеспечить стабильное подключение к сети Интернет и наличие устройства.

4.2.2. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к видеоурокам или материалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за нарушение прав на интеллектуальную собственность, причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.2.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.4. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.5. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению с ближайшего

учебного дня, обеспечивать явку на занятия или просмотр видеоуроков по установленному расписанию, выполнять задания выбранного курса, а также тесты, если таковые имеются.

4.2.6. Вносить плату за следующий пакет занятий до окончания последнего оплаченного урока, чтобы сохранить за собой условленные время и дни занятий.

4.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.5. При обнаружении недостатка услуг Заказчик вправе потребовать устранения недостатков. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если недостатки услуги не устранены Исполнителем, или обнаружен существенный недостаток, который не может быть устранен.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.

4.7. Заказчик (обучающийся) несет ответственность за:

- Добросовестное освоение программы, выполнение учебного плана, в том числе посещение занятий, выполнение заданий и проекта;
- Прохождение аутентификации и идентификации личности при освоении программы;
- Выполнение локальных нормативных актов Исполнителя по организации прохождения образовательной программы, с которыми он был ознакомлен.

4.8. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.

4.9. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших программу, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его прилежности, проактивности, природных способностей к освоению иностранных языков.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг в объеме тарифа и описания онлайн-курса.

5.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Исполнителем расходов и осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.7. При индивидуальных занятиях Заказчик вправе сделать запрос на приостановление обучения в случае болезни или другой уважительной причины отсутствия. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять свидетельствующие документы необходимо по электронной почте info@stukun.ru не позднее, чем через в течение 3 дней после отсутствия на занятиях.

5.1.8. При индивидуальных занятиях Заказчик вправе попросить Исполнителя об изменениях условий оказания услуг и обязан изложить причины такого запроса. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

5.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги, а также конкретных условий онлайн-курса с учетом пожеланий Заказчика (по возможности).

5.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуги, формы и порядок оценки.

5.2.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав авторских материалов, созданных другими авторами и используемых в процессе обучения, состав привлекаемых для содействия оказанию услуг третьих лиц по своему усмотрению.

5.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возврата Заказчику оплаты за не пройденную часть онлайн-курса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

5.2.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуги более чем на 2 рабочих дня.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением правил общения и интересов других обучающихся, Исполнителя и его представителей, процесса оказания Услуги.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения иных локальных нормативных актов Исполнителя, с которыми он был ознакомлен при заключении договора или до начала обучения.
- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, которые привели к нанесению какого-либо ущерба (нарушению прав на интеллектуальную собственность).

5.2.10. В случае приостановки посещения групповых занятий Заказчиком Исполнитель имеет право не сохранять скидку на последующие занятия онлайн-курса, если таковая была предоставлена согласно описанию онлайн-курса под

условием непрерывного посещения занятий.

5.2.11. Исполнитель определяет условия оказания услуг по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Заказчиком английского языка, его уровень владения английским языком. Пользователь/Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения английским языком для целей составления плана занятий и индивидуальной траектории. Эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь/Заказчик может получить у третьих лиц. Исполнитель вправе изменить условия оказания услуг по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства).

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

6.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие у Заказчика необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

6.2. Минимальные системные требования для ПК: Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5; браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением; оперативная память: от 4 Гб и выше; процессор: Intel Core i3 или аналоги; наличие микрофона; интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК: операционная система: Windows.

6.3. Системные требования для мобильных телефонов: версия Android (чистый): 5 и старше. Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera; минимальное ОЗУ: 1.5 Гб; процессор: 1.5 ГГц (2 ядра). Требования для занятий для iOS: версия iOS: 12 и старше; браузер: актуальная версия Safari; модель: iPhone 5S или новее.

6.4. Организация рабочего места: закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники). Для проведения урока Заказчик должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

6.5. Для участия в занятии Заказчик должен установить на устройство, с которого выходит на связь, приложения видеоконференцсвязи, рекомендованные Исполнителем.

6.5.1. Заказчик должен предоставить преподавателю адрес электронной почты, на которую зарегистрирован его аккаунт в приложении видеоконференцсвязи.

6.6. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

6.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ПРИЕМКИ

7.1. Предоставление доступа к обучающим материалам – видеоурокам и материалам онлайн-курса осуществляется на платформе или путем размещения ссылок доступа. Состав материалов и порядок доступа определяется в описании онлайн-курса. Заказчик

вправе просматривать видеоуроки и материалы онлайн-курса в пределах срока доступа, предусмотренного тарифом.

7.2. Открытием доступа считается момент размещения материалов на платформе или направления ссылки и предоставления возможности их использования вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

7.3. Заказчик вправе осуществлять просмотр/прослушивание видеоуроков занятий неограниченное количество раз в течение срока доступа. В отношении раздаточных материалов допускаются скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение без права передачи третьим лицам. Любые способы использования предполагают только личные цели Заказчика. Иные способы использования не разрешены. Исполнитель вправе вносить в любое время без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в обучающие видеоуроки, материалы, совершенствовать и актуализировать информацию.

7.4. Занятия в режиме реального времени проводятся по установленному графику (расписанию) с использованием сервиса видеоконференцсвязи. Расписание занятий составляется исходя из выбранного тарифа и того, какие временные интервалы свободны для занятий как у Заказчика, так и у Исполнителя. Исполнитель имеет право, но не обязан зарезервировать в расписании время для постоянных обучающихся, однако в случае, если Заказчик не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала, бронирование аннулируется. Общее количество доступных занятий определяется тарифом. Исполнитель вправе осуществлять запись занятия и использовать ее по своему усмотрению. В случае пропуска Заказчиком группового занятия повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется независимо от причины пропуска занятия, и перерасчет денежных средств не производится. Если Заказчик не имеет возможности посетить занятие, он уведомляет об этом Исполнителя до его начала. В этом случае производится запись занятия, которая предоставляется Заказчику для просмотра и признается равноценным исполнением.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до начала занятия. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения учебных встреч. Уведомление о смене площадки Исполнитель размещает любым доступным ему способом.

Исполнитель вправе изменить расписание, уведомив Заказчика не менее чем за 24 часа до занятия (исключение – обстоятельства вне контроля Исполнителя).

7.6. При участии в учебных встречах Заказчик обязуется соблюдать установленные Исполнителем правила общения.

7.7. Если это предусмотрено онлайн-курсом и тарифом, Исполнитель организывает предоставление обратной связи и (или) проверку заданий. Общий срок предоставления обратной связи ограничен сроком обучения на онлайн-курсе. После истечения указанного срока Заказчик не вправе требовать предоставления ему услуги.

7.8. Заказчик в процессе обучения и при направлении уведомлений Исполнителю обязуется соблюдать правила общения:

- Общаться корректно и вежливо;
- Не создавать своими действиями неудобства для других обучающихся;
- Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку;
- Не размещать призывы к совершению правонарушений;

- Не размещать информацию о не относящихся к тематике услуг, спам;
- Не направлять личные сообщения другим обучающимся, не использовать их данные, ставшие доступными в связи с участием в занятиях, в чатах, не осуществлять рассылки с предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц;
- Не использовать занятия или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю.

7.9. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется ограничивать возможность Заказчика участвовать в занятиях, в чатах, приостановить (ограничить) оказание услуг, при повторном нарушении – инициировать расторжение договора в связи с существенным нарушением Договора.

7.10. Приемка исполнения производится поэтапно по фактическому совершению действий по оказанию услуг. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

Каждая услуга в составе онлайн-курса признается самостоятельной для целей приемки. Стороны, признают, что предоставление доступа к материалам онлайн-курса, услуги обратной связи оказываются в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по онлайн-курсу и в том случае, если Заказчиком не заявлены требования об исполнении данной услуги до завершения онлайн-курса по графику.

7.11. Для целей поэтапной приемки обязанности Исполнителя признаются исполненными:

- В отношении доступа к видеоурокам, материалам онлайн-курса: с первого дня открытия доступа к соответствующей части онлайн-курса (независимо от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом и в каком объеме);
- В отношении услуги обратной связи (проверки заданий, ответов на вопросы по программе): с момента направления обратной связи по заданию, предоставленному с соблюдением дедлайна, или истечения срока предоставления задания, проекта, если Заказчик не сдал его в срок, полностью право требовать предоставления обратной связи погашается в дату завершения онлайн-курса по графику;
- В отношении проведения занятий: с момента завершения занятия по расписанию, вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в занятии (не явился либо присутствовал частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

7.12. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:

- В отношении доступа к видеоурокам, материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа с подтверждением факта наличия проблем с доступом;
- В отношении занятий, обратной связи: непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения занятия/получения обратной связи.

Если Заказчик в течение указанного срока не заявил мотивированных замечаний и возражений, соответствующие услуги считаются принятыми по количеству и качеству.

7.13. Услуги в целом считаются оказанными полностью, принятыми по количеству и качеству, если в течение 3 (трех) дней с даты завершения срока онлайн-курса от Заказчика не поступили мотивированные возражения по приемке.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным онлайн-курсом. В описании программы каждого онлайн-курса установлен максимальный срок прохождения программы. Окончание срока действия договора влечёт за собой прекращения обязательств Сторон (кроме ответственности Заказчика

за нарушение прав на интеллектуальную собственность).

8.2. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится за вычетом уже оказанных услуг и фактических затрат Исполнителя на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес info@stukun.ru, поступившему до окончания обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением следующих случаев:

8.3.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

8.3.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 8.3. настоящего Договора, за вычетом оказанных услуг и фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, регистрационный сбор на учебной платформе <https://stukun.ru/>, если таковая использовалась в процессе обучения.

Расчет суммы удержания и суммы возврата осуществляется от суммы, фактически поступившей Исполнителю за вычетом комиссий банков-партнеров, кредитных брокеров при рассрочке (займе) или комиссий платежной системы.

Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$C = Ц - И - К, \text{ где}$$

С – сумма возврата,

Ц – стоимость услуг по договору (с учетом/без учета скидки в зависимости от условий, которые были предоставлены Заказчику);

И – стоимость оказанных услуг, полученных на момент направления заявления Заказчика об отказе от договора (если не оговорено иное, каждая услуга – занятие, модуль в составе онлайн-курса равна по стоимости другим);

К – комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, в том числе комиссии за осуществление возврата денежных средств, комиссии за оформление рассрочки, комиссии эквайринга и т.д. Сумма комиссии определяется как разница между номинальной стоимостью услуг и суммой, фактически поступившей Исполнителю за вычетом комиссий.

В случае если Заказчик отказывается от Договора после оказания услуг в полном объеме (завершения онлайн-курса по графику), в том числе в период бонусного доступа к видеоурокам и материалам онлайн-курса, возврат денежных средств не производится, так как услуги считаются оказанными в полном объеме.

8.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктом 8.3. настоящего Договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

8.6.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая

услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.4. настоящего Договора.

8.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

8.7.1. нарушения сроков обращения для возврата средств;

8.7.2. расторжения договора по инициативе Исполнителя, в том числе нарушении правил общения и проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы, или нарушения прав на интеллектуальную собственность Исполнителя.

8.8. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.9. В случае если у Заказчика возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к обучению может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок после прекращения действий таких обстоятельств.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Совершая акцепт и в процессе прохождения онлайн-курса, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю персональные данные для обработки с целью заключения и исполнения договора. Исполнитель осуществляет обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещаемой в открытом доступе на сайте.

9.2. Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, указанные при регистрации. Не требует отдельного согласия информирование в связи с исполнением обязательств из договора.

9.3. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Исполнитель осуществляет обработку данных автоматизированным и неавтоматизированным способом.

9.4. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

9.5. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе и самостоятельно передает персональные данные сервисам видеоконференцсвязи для обработки в соответствии с их пользовательскими соглашениями.

9.6. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

9.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. Отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

10.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и названия онлайн-курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течение 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

10.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

10.4. При недостижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, на платформе либо путём направления личного уведомления Заказчику.

Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.

11.2. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика. В случае если изменения при повторных платежах окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае помесечной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

11.3. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами (по своему выбору): на сайте, на платформе, на e-mail, в мессенджеры; смс или телефонного звонка.

11.4. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.

11.5. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

11.6. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.14. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время.